

Vrijwilliger worden bij Stichting De Kindertelefoon

Wie zijn wij

De Kindertelefoon is uniek door haar manier van kinderen te woord staan: vertrouwelijk, laagdrempelig, anoniem en gaat uit van de eigen kracht van kinderen. De stichting is een landelijke organisatie. Ruim 550 vrijwilligers voeren gesprekken met kinderen en jongeren vanuit 7 locaties in Nederland: Rotterdam, Amsterdam, Utrecht, Tilburg, Nijmegen, Almelo en Groningen. Kinderen en jongeren bespreken via telefoon en chat anoniem hun problemen en vragen met daartoe professioneel getrainde en begeleide vrijwilligers.

Wie wij zoeken

Je hebt oprechte interesse in de wereld van het kind, je spreekt geen oordelen uit en je hebt een open houding. Je staat momenteel stabiel in het leven en je wilt je graag verder ontwikkelen op het gebied van luistervaardigheden en gespreksvoering. Want er wordt jou veel toevertrouwd als vrijwilliger bij De Kindertelefoon. Soms onderwerpen waarvan je het bestaan niet eens vermoedde. Ook ben je flexibel en kun je snel schakelen. Het ene moment belt een kind met een grapje, het volgende moment chat je over ernstige problemen thuis. Geen makkelijk maar zeker ook geen saai werk. Ieder gesprek is anders. Om een indruk te krijgen: lees [hier](#) de verhalen van vrijwilligers. Voel je je aangesproken? Dan maken we graag kennis met je!

Wat wij vragen

Werken bij De Kindertelefoon vraagt om ruimte in je hoofd, hart en agenda. Je draait minimaal 5 diensten per maand van ieder drie uur. De diensten kun je zelf inplannen. Je zit per dienst aan de telefoon of chat. Voor je aan de slag gaat, krijg je een gedegen training die verplicht is. Daarnaast is er maandelijks een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering.

De Kindertelefoon streeft naar een langdurige relatie met de vrijwilliger van liefst meerdere jaren. Dit is mede vanwege de investering in training en begeleiding en de ervaring die de vrijwilliger opbouwt. Een ervaren vrijwilliger kan nóg meer betekenen voor kinderen.

Wat wij bieden

Intensief, maar verrijkend en zinvol. Dat is hoe de meeste vrijwilligers hun werk ervaren. Het geeft veel voldoening om iets voor een ander te kunnen betekenen. Wat minstens zo belangrijk is, is dat je door het vrijwilligerswerk zelf veel kunt leren, het verrijkt je als mens.



Voor je aan de slag gaat, krijg je een training. De basistraining bestaat uit 9 modules (in totaal ca. 25 uur training verdeeld over 8 weken) aangevuld met zelfstudie in de vorm van e-learning. Tijdens de training wordt je ook in de praktijk begeleid door een ervaren vrijwilliger. Gedurende het opleidingstraject zijn er een paar momenten waarop we samen bekijken of het werk en de organisatie echt bij je passen. Na het afsluiten van de training ga je zelfstandig aan de slag op de voor jou dichtstbijzijnde Kindertelefoon locatie. Ook daarna krijg je trainingen en persoonlijke begeleiding.

[Hier vind je de dichtstbijzijnde Kindertelefoon locatie.](#)

Erkende training

De Kindertelefoon biedt een hoogwaardige training om haar functie van expert ook daadwerkelijk waar te kunnen maken. Hier zijn we trots op. De training is ontwikkeld in samenwerking met de School voor Training van Karin de Galan.

Je kunt na het goed doorlopen van de training dan ook een certificaat ontvangen. Dit kun je gebruiken bij sollicitaties en om vrijstelling te krijgen van studiepunten voor bepaalde opleidingen. Je onkosten worden vergoed en een WA-verzekering wordt afgesloten.

Ben je geïnteresseerd?

Fijn! Je kunt je [hier](#) aanmelden om vrijwilliger te worden op één van onze zeven locaties.

Samengevat

Wij vragen:

- Je bent minimaal 18 jaar oud
- Je kunt goed luisteren en bent sensitief
- Je geeft graag ondersteuning, informatie en advies
- Je wilt je minimaal een jaar inzetten als vrijwilliger
- Je bent minimaal 5 keer per maand beschikbaar voor een dienst van drie uur
- Je hebt hbo denk- en werkniveau

Wij bieden:

- Een gedegen training in gespreksvoering met kinderen en jongeren
- Groeimogelijkheden in competenties als samenwerken, sensitiviteit en klant- en oplossingsgericht werken.
- Een gedreven, gezellig en enthousiast team van vrijwilligers
- Begeleiding en deskundigheidsbevordering
- Kleurrijke diensten vol gesprekken met kinderen en jongeren