

PERSBERICHT, 18 mei 2017

## De Kindertelefoon in 2016: bijna 40.000 méér gesprekken

**Utrecht – Het aantal kinderen dat serieus contact zoekt met De Kindertelefoon is in 2016 met bijna 40.000 gestegen. In 2016 registreerde De Kindertelefoon 242.355 gesprekken per telefoon en chat. Dat waren 38.709 geregistreerde gesprekken méér dan in 2015.**

Deze cijfers komen uit LUISTEREN, het jaaroverzicht 2016 van De Kindertelefoon. Hiermee wordt de stijgende lijn voortgezet die ook in 2015 al duidelijk zichtbaar was. In dat jaar was een toename te zien van 22.672 geregistreerde gesprekken. In de meeste gevallen gaan de gesprekken over pesten (9%), seksualiteit (7%) en relaties (7%). Ongeveer 1 op de 20 gesprekken gaat over mishandeling. De meeste kinderen zoeken contact per telefoon (79%). Er bellen evenveel jongens als meisjes met De Kindertelefoon.

Er was in 2016 ook flink meer belangstelling voor het forum op de website [www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl). Het forum werd door 641.785 unieke gebruikers bezocht. De informatieve pagina's werden - mede dankzij een nieuwe vormgeving - ook goed bekeken. In totaal registreerde de website van De Kindertelefoon 4,7 miljoen pageviews. Tieners in de leeftijd van 13-15 jaar zoeken het vaakst contact met De Kindertelefoon.

**Alle feiten en cijfers van De Kindertelefoon in 2016 zijn online te lezen in het Jaaroverzicht 2016: <https://www.kindertelefoon.nl/over-ons/pers>**

### *Wat doet De Kindertelefoon voor kinderen en jongeren?*

De Kindertelefoon biedt een luisterend oor aan alle kinderen in Nederland van 8-18 jaar die in vertrouwen willen praten. Met deze unieke taak geeft De Kindertelefoon concreet invulling aan artikel 12 en 13 van het Internationale Verdrag inzake de Rechten van het Kind. Kinderen kunnen contact zoeken met De Kindertelefoon via telefoon en chat of met leeftijdsgenoten op het forum op de website. Ook vinden ze informatie op de website. De dienstverlening van De Kindertelefoon is vertrouwelijk, anoniem en gratis voor alle kinderen en jongeren van 8-18 jaar.

Door écht te luisteren en verhelderende vragen te stellen, helpt De Kindertelefoon een kind om meer zicht te krijgen op zijn situatie, waardoor hij beter en anders naar een probleem of vraag kan kijken. Door het juiste gesprek met een kind te voeren, krijgt het meer inzicht in zijn eigen situatie en gaat die minder onveilig aanvoelen. Het kind krijgt de kans zijn eigen kracht aan te spreken. In veel gevallen is dat het begin van een oplossing.



#### *De Kindertelefoon na 2017*

De Kindertelefoon is beschikbaar voor ieder kind in Nederland, ongeacht waar hij of zij woont. De contacten zijn anoniem, het gesprek altijd in vertrouwen en de woonplaats van het kind is niet bekend. Niet voor niets besloot de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) in 2014 om de financiering van De Kindertelefoon juist landelijk te regelen, ondanks de decentralisatie in de Jeugdzorg. Met een landelijk bureau en zeven locaties in het land is de dienstverlening en beschikbaarheid gewaarborgd.

Afgelopen periode is duidelijk geworden dat deze centrale financieringsvorm vanaf 2018 niet wordt voortgezet. Als uitwerking van de Wet op de Jeugdzorg moeten gemeenten op korte termijn individueel aangeven of zij gebruik willen maken van de dienstverlening van De Kindertelefoon. Inmiddels heeft staatssecretaris Van Rijn de Tweede kamer laten weten dat er wat hem betreft over het voortbestaan van De Kindertelefoon geen enkele twijfel bestaat. Nog vóór 1 juni staat een overleg gepland tussen De Kindertelefoon, VWS, de gemeenten (VNG) en andere betrokken partijen. Het overleg zal niet alleen gaan over de financiering vanaf 2018, maar ook over de vraag hoe structurele financiering in de toekomst geborgd zal blijven. De Kindertelefoon is erg blij met deze toezegging en gaat door met doen waarvoor we zijn: luisteren naar wat kinderen ons willen vertellen.

---

#### **Noot (niet voor publicatie)**

Voor meer informatie of het opvragen van een papieren versie van het Jaaroverzicht 2016 kun u contact opnemen met De Kindertelefoon:

Heleen Alders  
Beleidsmedewerker communicatie & pr  
+31 (0)30 - 34 104 07  
heleen.alders@kindertelefoon.nl  
www.kindertelefoon.nl