

PERSBERICHT, 30 december 2016

De Kindertelefoon vernieuwt dienstverlening aan kinderen

Utrecht – De Kindertelefoon gaat het nieuwe jaar in met nóg betere dienstverlening aan kinderen en jongeren. Met een nieuwe website, introductie van het Europese kindertelefoonnummer 116111 en een stevig verankerd forum voor jongeren, zet De Kindertelefoon een belangrijke stap verder in haar diensten. In 2017 kunnen zo nog meer kinderen en jongeren ons bereiken om in vertrouwen te praten.

Stichting De Kindertelefoon geeft informatie, advies, ondersteuning en verwijzing naar meer hulp aan alle kinderen in Nederland van 8-18 jaar die daar behoefte aan hebben. Kinderen kunnen contact met ons zoeken via telefoon, chat en op het forum op onze website. De gesprekken zijn vertrouwelijk en gratis voor alle kinderen en jongeren. De Kindertelefoon geeft in Nederland concreet uitvoering aan artikel 12 en 13 van het Internationale Verdrag inzake de Rechten van het Kind.

Eén Europees hulpnummer 116111

Vanaf 2017 is De Kindertelefoon óók bereikbaar op het Europese hulpnummer 116111. Telefoonnummer 116111 is in 23 lidstaten van de Europese Unie het exclusieve nummer voor kinderen die hulp zoeken. In Nederland komen kinderen die dit telefoonnummer bellen automatisch terecht bij De Kindertelefoon. Kinderen kunnen ook gewoon nog bellen naar 0800-0432. Met de introductie van 116111 in Nederland, zet De Kindertelefoon een belangrijke stap in de samenwerking met andere kindertelefoons in de wereld.

Nieuwe website

De website van De Kindertelefoon heeft een heel nieuw uiterlijk gekregen. Kinderen en jongeren kunnen op de website www.kindertelefoon.nl nu nog gemakkelijker informatie vinden, berichten plaatsen en ervaringen uitwisselen met anderen. Het nieuwe uiterlijk van de website is toegankelijk en overzichtelijk voor jonge gebruikers en nodigt uit om te zoeken. Belangrijk hulpmiddel daarbij is de integratie van Jouwzoekmachine.nl, een zoekmachine die De Kindertelefoon samen met startup [WizeNoze](http://WizeNoze.nl) aanbiedt. Jouwzoekmachine.nl toont betrouwbare resultaten van internet en houdt rekening met het lees- en begripsniveau van de gebruikers. Het geeft zo zoekresultaten op maat.

Forum op www.kindertelefoon.nl

Een ander belangrijk onderdeel van de website www.kindertelefoon.nl is het forum. Al Eind 2015 is het forum vernieuwd en uitgebreid met een mobiele versie. Het forum is daarmee toekomstbestendiger, gebruiksvriendelijker en beter vindbaar geworden en sluit zo nog beter aan bij het gebruik door de doelgroep. Op het forum vinden jongeren elkaar in zo'n 20.000 topics, waarop meer dan 150.000 reacties worden geplaatst. Het forum is vóór en dóór jongeren. Zij bespreken hier alles wat hen bezighoudt. Het forum telt ruim 20.000 geregistreerde leden en kent dagelijks meer dan 8000 paginabezoeken. In de casestudy 'Een community voor en door jongeren' van samenwerkingspartner InSided zijn alle ins en outs over ons forum te lezen.



Noot (niet voor publicatie)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met stichting De Kindertelefoon:

Martine Borgdorff, beleidsmedewerker communicatie & pr
+31 (0)30-341 0407 of +31 (0)30-341 0400
martine.borgdorff@kindertelefoon.nl

www.kindertelefoon.nl/over-ons/pers/