

Vacature bij Stichting De Kindertelefoon

Projectleider kwaliteit voor 32 uur per week

Wie zijn wij

De Kindertelefoon is er voor alle kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar die in vertrouwen willen praten. Wij voeren circa 1.000 gesprekken per dag via telefoon en chat. Deze gesprekken gaan over van alles. Van verliefdheid tot verwaarlozing en alles er tussen in. En soms over ogenschijnlijk niks, omdat een kind blijft stilzwijgen, stoer gaat schelden, of aankomt met een verzonnen verhaal of grap. We nemen elk kind serieus en onderzoeken een eventuele vraag achter de vraag. Waar nodig begrenzen we het gedrag. Dit doen we vanuit verbinding en respect, zodat kinderen zich welkom voelen bij ons. Hun hele kindertijd lang.

De Kindertelefoon is een landelijke stichting, waar 45 beroepskrachten werkzaam zijn. Onze ruim 520 goed opgeleide en gemotiveerde vrijwilligers voeren vanuit 7 locaties in Nederland gesprekken met kinderen en jongeren.

Wie zoeken wij

Wij zijn op zoek naar een ervaren en gedreven projectleider, die de kwaliteit van onze gesprekken borgt en waar relevant vernieuwingen doorvoert. Je maakt makkelijk de vertaalslag van theorie naar onze dagelijkse praktijk inclusief de bijbehorende opleidingsbehoefte van medewerkers en vrijwilligers. Je bent nieuwsgierig naar ontwikkelingen in de beleefwereld van kinderen en zorgt dat je kennis over gespreksvoering met kinderen up to date is. Je hebt ervaring met het doen van sociaal wetenschappelijk onderzoek en vindt het leuk om externe (afstudeer)onderzoekers te begeleiden. Door je manier van werken weet je wat er speelt in de organisatie, stimuleer je onderlinge kennisuitwisseling en weet je draagvlak te creëren voor het gezamenlijk werken aan continue verbetering van onze dienstverlening aan kinderen.

Wat ga je doen

Je participeert in en geeft leiding aan organisatie brede projecten. Je evalueert en analyseert de bestaande praktijk en formuleert verbetervoorstellen voor de dienstverlening en leerdoelen voor trainingen. Je werkt daarbij nauw samen de regiomanagers, werkbegeleiders en vrijwilligers. Je onderhoudt een extern



netwerk met collega instellingen gericht op samenwerking en verbetering van de dienstverlening voor kinderen.

Profiel

- Een afgeronde relevante WO opleiding.
- Beschikt over didactische vaardigheden.
- Aantoonbare kennis van en ervaring met projectmatig werken, gespreksvaardigheden en groepsdynamische processen.
- Aantoonbare kennis van en ervaring met sociaal wetenschappelijk onderzoek en methodiekontwikkeling.
- Communicatief sterk, pragmatisch, resultaatgericht, flexibel en verbindend.
- Affiniteit met vrijwilligers

Wat bieden wij?

- Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de cao Jeugdzorg.
- Bruto maandsalaris bij 36-urige werkweek € 2724,- tot € 4092,26 (schaal 10).
- Eindejaarsuitkering, opname in het pensioenfonds Zorg en Welzijn.
- Een tijdelijke aanstelling van een jaar met uitzicht op een verlenging.

Deze vacature wordt gelijktijdig opengesteld voor interne sollicitanten van Stichting De Kindertelefoon en externe belangstellenden.

Informatie en solliciteren

Ben je geïnteresseerd en enthousiast over deze functie? Stuur dan uiterlijk 23 juni a.s. een motivatiebrief samen met je CV naar vacature@kindertelefoon.nl. Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Cora Berk, HR manager 030-3410436 of kijk op www.kindertelefoon.nl.

Het wervingstraject bestaat uit twee gespreksronden en een arbeidsvoorwaardengesprek. Een opdracht maakt deel uit van dit traject. De sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden op **1 juli en 8 juli 2019** op het Landelijk Bureau in Utrecht.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.