

DE FEITEN

De Kindertelefoon is er voor kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar die in vertrouwen willen praten over een probleem. Jaarlijks bieden ruim 700 getrainde vrijwilligers gratis steun in ruim 112.000 geregistreerde telefoongesprekken en 68.000 geregistreerde chatgesprekken. De gesprekken gaan veelal over pesten, seksualiteit, relaties, thuis & familie en mishandeling.

ONZE MISSIE

Onze kracht is dat we een laagdrempelige plek zijn, waar kinderen en jongeren terecht kunnen met onderwerpen die ze niet durven, kunnen of willen bespreken met hun ouders of mensen uit hun omgeving. We luisteren naar kinderen en jongeren en nemen hen serieus. We zien hen als zelfstandige individuen die in staat zijn zelf oplossingen te bedenken, beslissingen te nemen en deze uit te voeren.

HOE WE WERKEN

Luisteren naar kinderen en jongeren is een vak apart. De 700 vrijwilligers die bij De Kindertelefoon werken, beheersen dit vak. Ze zijn geselecteerd op hun open houding en op hun drive om echt iets voor kinderen en jongeren te willen betekenen. Iedereen die bij De Kindertelefoon aan de slag wil, volgt bovendien een gedegen training in gespreksvoering met kinderen.

ONLINE EN OFFLINE KANALEN

De interactieve website van De Kindertelefoon (ook voor mobiel) is het platform waar alles samenkomt. Hier kunnen kinderen chatten, berichten van anderen lezen of zelf harten- of noodkreten achterlaten. De telefoonlijn en chat is dagelijks van 14 tot 20 uur geopend. Daarnaast zijn we zo'n 700 keer per jaar op scholen te vinden met gastlessen. In interactie met de kinderen vertellen we wie we zijn en wat we doen.

BELANGENBEHARTIGING

Alle binnenkomende gesprekken worden anoniem geregistreerd. Op deze manier legt De Kindertelefoon een unieke database met kennis aan. Deze kennis, samen met de expertise van jarenlange ervaring in gespreksvoering met kinderen, zetten we in voor de belangenbehartiging van kinderen en jongeren. Zo werken we mee aan de opbouw van hulplijnen in het buitenland, leveren we een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek en trainen we medewerkers van diverse organisaties in het voeren van gesprekken met kinderen.

WAT WE BIEDEN

In het contact met kinderen en jongeren geven we advies, informatie en/of ondersteuning, al naar gelang de behoefte van het kind. We gaan samen met het kind op zoek naar de kern van het probleem of de vraag. Ook stimuleren we dat kinderen elkaar adviseren. Zo kunnen jongeren chatten met een 'peer', een vrijwilliger van hun eigen leeftijd. Ook kunnen kinderen en jongeren online op het forum onderwerpen met elkaar bespreken die hen bezig houden. In extreme situaties, zoals mishandeling of zware emotionele problemen, wordt na instemming van het kind gezamenlijk contact gezocht met Veilig Thuis.

700

VRIJWILLIGERS

875.171

UNIEKE WEBSITEBEZOEKERS

7

DAGEN PER WEEK OPEN

15.000

KINDEREN BEREIKT MET GASTLESSEN

588.505

UNIEKE BEZOEKERS FORUM

3.037

PEER TO PEER CHATGESPREKKEN

112.606

TELEFOONGESPREKKEN

68.368

CHATGESPREKKEN

DE KINDER
TELEFOON.NL

het begint bij luisteren

DE ONDERWERPEN

De onderwerpen van de gesprekken die kinderen en jongeren met ons voeren, kunnen serieus, ernstig, speels, onzeker, voor de hand liggend of verrassend zijn. Bijna 60 procent van de gesprekken gaat over één van de onderstaande onderwerpen. Deze onderwerpen zijn al jaren stabiel en worden niet of nauwelijks beïnvloed door de waan van de dag of zaken die breed worden uitgemeten in de media.



Pesten

Kinderen en jongeren willen weten wat ze er aan kunnen doen en hoe ze er mee kunnen omgaan of hoe en waar ze hulp kunnen vragen. Vaak durven ze dat niet of hebben ze het al geprobeerd maar heeft het niet tot (voldoende) resultaat geleid.

Telefoongesprekken: 18.559
Gesprekken via chat: 4.692
Reacties op forum: 995



Seksualiteit

Jongeren komen met allerlei vragen over seksualiteit. Van zoenen, strelen en knuffelen tot masturberen, neuken en orale seks.

Telefoongesprekken: 13.751
Gesprekken via chat: 10.787
Reacties op forum: 9.499



Relaties

Vragen over relaties gaan veelal over een verkering die uit gaat, een vriendje of vriendinnetje dat thuis niet welkom is, ruzie met vrienden of over eenzaamheid.

Telefoongesprekken: 10.575
Gesprekken via chat: 11.724
Reacties op forum: 4.998



Thuis & familie

Deze gesprekken gaan bijvoorbeeld over ruzie en/of scheiding tussen ouders, welke regels normaal zijn voor pubers of dat een broertje of zusje wordt voorgetrokken.

Telefoongesprekken: 8.195
Gesprekken via chat: 8.220
Reacties op forum: 1.443



Mishandeling

Het kan zowel om seksuele als lichamelijke mishandeling gaan. Of verwaarlozing, zoals zelf voor je eten moeten zorgen of alleen naar bed moeten gaan. Sinds 2008 is het mogelijk om samen met het kind een procedure op te starten die verdergaande hulp mogelijk maakt.

Telefoongesprekken: 7.310
Gesprekken via chat: 6.582
Reacties op forum: 700

COLOFON

Stichting De Kindertelefoon

Landelijk bureau

Lucasbolwerk 7, Utrecht

T 030 - 341 04 00, E landelijkbureau@kindertelefoon.nl

www.kindertelefoon.nl, www.linkedin.nl/kindertelefoon

Alle genoemde cijfers zijn gebaseerd op de jaarcijfers 2014.

Aan de teksten kunnen geen rechten worden ontleend.

**DE KINDER
TELEFOON.NL**

het begint bij luisteren